

8. RESULTADOS DE SOCIEDAD



Relevancia. El compromiso con el bienestar social es un factor crítico en la gestión del IDAC. La **percepción de la sociedad** es obtenida a través de diferentes fuentes de información (Encuesta anual de Percepción, Informes de auditorías y evaluaciones externas, artículos de prensa, reuniones, resultados de Visitas Guiadas, seguimiento a través de las Redes sociales, distinciones, premios, entre otras) aplicables **según el grupo de Interés externo:** Sociedad en general (comunidades aledañas, clientes, otros), Instituciones Nacionales (reguladoras, académicas, evaluadoras, afines), Instituciones Internacionales (reguladoras, homólogas, evaluadoras, afines), Asociaciones del Sector, Proveedores y Aliados. Destacar que, por la naturaleza de los Grupos de Interés en los que el IDAC tiene influencia, la percepción de los grupos de interés relevantes, incluida la Sociedad, puede apreciarse en el Subcriterio 6a, a través de la encuesta realizada por la Dirección de Planificación y Desarrollo (ver 6a19-26). Las necesidades y expectativas económicas, ambientales y sociales que pudieran ser impactadas por el desempeño del Instituto Dominicano de Aviación Civil y de su Academia son consideradas mediante la **gestión responsable y ética de sus actividades**, desde la perspectiva de la calidad y la excelencia. Su **sistema integrado de gestión** cuenta con indicadores para medir los procesos y actividades - de *gestión ambiental, de responsabilidad social, de relaciones públicas, de relaciones interinstitucionales, entre otros* - vinculados a la consecución de los objetivos institucionales de cara a la visión país. Los resultados están basados en el planteamiento aplicado y sobre esta base se pueden sostener en el futuro. Su enfoque ético y responsable ha generado que se perciba al IDAC como una institución comprometida con el desarrollo sostenible de la sociedad, brindándole la confianza y la distinción como una organización pública con sentido social comprobado. El IDAC implementa las medidas bajo su control dentro de los compromisos de **Responsabilidad Social Corporativa**, asumidos con el fin de comprender y mejorar la percepción respecto a su rendimiento e impacto en la sociedad. La segmentación, más información y detalles del resto de mediciones están disponible in situ.

Tendencias. Para los resultados de satisfacción y de rendimiento, en general, el IDAC ha conseguido tendencias favorables para la mayoría de los resultados. En el presente Relatorio se muestran resultados, al menos, de 4 años o mediciones siempre que es posible. No obstante, los resultados de otros años están disponibles in situ.

Objetivos. En relación con los niveles de satisfacción de la Sociedad, el IDAC tiene como meta mantener un nivel de satisfacción por encima del 80% para las encuestas medidas por el DPD, en donde se tienen en cuenta los Grupos de Interés del IDAC (ver mediciones en el Subcriterio 6a, 6a19-26). Para los indicadores de rendimiento, el enfoque para el establecimiento de objetivos está basado en la mejora continua, para lo cual se establece como meta anual el, al menos, mejorar el resultado alcanzado el año anterior (Ej.: 8b12. Programas de Reforestación y Limpieza. Lugares de Impacto); en otros casos, el objetivo es el cumplimiento del 100% de los requisitos que se miden (Ej.: 8b1. Auditorías Externas ISO).

Comparaciones. El IDAC, al ser una Institución tan singular (ver Intro.), tiene dificultades en compararse o en encontrar benchmarks de referencia con organizaciones reconocidas a nivel nacional, que tengan datos que reflejen un alto nivel de excelencia en la gestión, accesibles, publicados o que estén dispuestos a compartirlo. No obstante, esta Institución realiza acciones de benchmarking y benchlearning específicas que puedan servir de aprendizaje (ver 2b1, 9b15), y tiene puesto en marcha un plan de acción para la búsqueda de benchmarks a nivel internacional.

Confianza y causa/efecto (ver tabla a continuación):

Gráfica Resultado Esquema	Enfoque principal asociado	Objetivo Estratégico Asociado	Gráfica Resultado Esquema	Enfoque principal asociado	Objetivo Estratégico Asociado
8a1	4c2	1	8b6	1c1	4
8a2	1c1	4	8b7	3c1	4
8a3	4c1	1	8b8	1c2	4
8a4	4c2	1	8b9	4c2	1
8a5	1c2	1	8b10	4c2	1
8b1	5a1	1	8b11	4c2	1
8b2	4c2	1	8b12	4c2	1
8b3	4d2	1	8b13	4c2	1
8b4	1c1	4	8b14	1c2	4
8b5	1c1	4			

8a. Medidas de Percepción

8a1. Impacto ambiental. Como única institución pública **certificada en Gestión Ambiental** y comprometida socialmente, el IDAC y su Academia cuentan con una cultura implantada y políticas de protección al medio ambiente en sus instalaciones sosteniendo **programas continuos de ahorro de energía y agua, Puntos Verdes** para la gestión adecuada de residuos, reciclaje de materiales, **Centro de Acopio**, etc. De igual forma cuenta con Programas ambientales a favor de las comunidades aledañas donde pudiera generar algún impacto su desempeño tales como los **Programas anuales de Reforestación y de Limpieza de Costas** que generan conciencia y educación social en la preservación del ecosistema, realizados con la participación activa de las Asociaciones del Sector y entidades afines, en apoyo los ODS Vida de Ecosistemas Terrestres y Vida Submarina, respectivamente.

Tanto el Ministerio de Medio Ambiente, como la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) reconocen al IDAC como entidad Modelo en la Región por el **Programa de Creación de Capacidad para la Reducción de Emisiones de CO2 en la Atmósfera** que incluye diferentes acciones, destacándose el acortamiento de rutas en el espacio aéreo dominicano, lo que ha disminuido el uso de combustible y las emisiones de CO2, mejora de las infraestructuras aeroportuarias, medidas regulatorias y futura implementación de combustibles alternativos para aviación. El **Sistema de Gestión Medioambiental y el Parque de Energía Fotovoltaica** de 1000 KW ubicado en el Complejo Aeronáutico que fuera inaugurado por el Presidente de la República han sido merecedores de galardones en el **Premio de Energía más Limpia RD en el 2017**, divulgado en la Prensa nacional y en las redes sociales, única entidad pública postulante. Más adelante citamos el impacto de esta inversión.

8a2. Imagen y reputación; Notoriedad. La Prensa, las estadísticas de las Redes Sociales, los programas de Radio y televisión son los termómetros que permiten al IDAC conocer el sentir a la sociedad respecto a su Notoriedad. La labor de calidad que realiza el IDAC y la ASCA han sido evaluados, **reconocido y premiado** por Instituciones Nacionales como la OPTIC, el MAP, la DIGEIG, el MARN así como por Instituciones Internacionales como la OACI, SGS, CANSO. Gracias a su reputación en seguridad operacional de la aviación civil ha alcanzado prestigiosos escaños en el Consejo de la OACI y, Autoridades Homologas en países de la región como Haití y Honduras, han hecho acercamientos para realizar benchlearning de su sistema de gestión aeronáutico.

La **ASCA** es la primera institución técnica superior país especializada en la formación y la capacitación del personal aeronáutico y el primer centro regional de excelencia en la instrucción.

Como Cabeza del sector aeronáutico dominicano, el IDAC promovió y asistió a las instituciones afines CESAC y la JAC a implantar su **sistema de gestión de calidad** que mantienen vigente desde el 2010. El IDAC

mantiene excelentes relaciones con autoridades relevantes, grupos y representantes de la comunidad.

Los proveedores del IDAC valoran la **igualdad de oportunidades** ya que las Licitaciones y adjudicaciones de Contratos son publicadas en el Portal Web y en el Portal de Compras Dominicanas, percibiendo al IDAC como una institución ética, justa y transparente. El IDAC ha sido invitado a participar como **uno de los 13 jurados** del 3er. Premio Voluntariado Solidario 2015. En el 2016, el IDAC expuso sus buenas prácticas de RS en la VII Semana de la Calidad del MAP y participó en el Foro Nacional del Voluntariado y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Internacionalmente, la reputación de las capacidades técnicas y la tecnología de punta del IDAC han sido reconocidas mediante la escogencia de la República Dominicana como **miembro del Consejo de la OACI**, de un total de 191 países miembros; **Líder de las comisiones regionales de navegación aérea; líder en las reuniones de centros de instrucción aeronáuticos y ponente en conferencias de navegación aérea y seguridad operacional.**

El personal del IDAC es sometido anualmente de manera aleatoria a la Prueba Antidoping como una forma de crear una cultura de la prevención en su salud. El Informe de la empresa PreMedi-Test valida cada año desde el 2007, que el IDAC es una **institución Libre de Drogas**.

8a3. Impacto del lugar de trabajo. Las encuestas de percepción y los comentarios en las redes sociales son el termómetro principal mediante el cual el IDAC evalúa cómo impacta al entorno con sus actividades. Citamos el caso de la zona donde se instaló del parque de energía fotovoltaica de su Complejo, cuya utilización fue compensada a la sociedad mediante el programa de Reforestación de miles de plantas en otras zonas aledañas a sus oficinas.

Para el manejo, tratamiento y a la disposición final de los residuos sólidos, todas las localidades cuentan con **Puntos Verdes** para el reciclado y el **Centro de Acopio** para la gestión de residuos de papel/cartón/baterías y el aseguramiento de su disposición final correcta y amigable con el medioambiente con empresas que poseen el permiso del Ministerio de Medio Ambiente. Los proveedores del IDAC han creado **conciencia** del compromiso que ha asumido el IDAC con el Medioambiente y la SSO, ofertando Mobiliarios, artículos de limpieza, equipos informáticos y artículos de Papel eco amigables y con estándares específicos de calidad.

Desde 2008, el IDAC está **certificado bajo la Norma OHSAS 18001 Seguridad y Salud Ocupacional** por las buenas prácticas laborales (materia fundamental de Responsabilidad Social) desplegadas mediante la realización de Programas para la prevención de riesgos para la salud y de accidentes de sus colaboradores y proveedores-contratistas, gestionados mediante un Comité y los Supervisores SSO en cada localidad. Desde 2010, el IDAC cuenta con un **Plan y Respuestas ante Emergencias** actualizado que establece y comunica los procedimientos para una adecuada

respuesta ante fenómenos naturales, accidentes o incidentes en el entorno del trabajo. Las rutas de evacuación están desplegadas en cada localidad y son compartidas a visitantes y proveedores. Se han realizado 28 simulacros, con un tiempo promedio de respuesta de 2.58 minutos, siendo 3 minutos el tiempo objetivo.

8a4. Gobierno Corporativo. El IDAC exhibe principios de servicio y de buen gobierno cuya relación causal está basada en el liderazgo de sus directivos y el compromiso compartido entre sus colaboradores. Se contemplan las necesidades y expectativas de la sociedad en coherencia con las estrategias institucionales, **alineadas con la Estrategia Nacional de Desarrollo (END), con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y con el Plan Global para la Seguridad Operacional de la Aviación (GASP)**, generado como resultado el reconocimiento local e internacional de su rendimiento global y el fortalecimiento de sus relaciones.

La política institucional incluye los siguientes **Compromisos hacia la sociedad:** la prevención de los accidentes, las lesiones y las enfermedades profesionales y la contaminación. • El uso responsable de los recursos naturales y sus derivados, el mejoramiento continuo de sus procesos, con énfasis en la calidad, seguridad y salud ocupacional y el desempeño ambiental, el desarrollo de nuestras actividades en el marco de la responsabilidad social.

Desde 2013, se siguen las **buenas prácticas de la norma internacional ISO-26000 Responsabilidad Social** en tres materias fundamentales en las que basa sus programas e iniciativas: Medioambiente, Prácticas Laborales y Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad. Además, cuenta con una Política de Responsabilidad Social Corporativa, y con una **Política de Medioambiente y Seguridad y Salud Ocupacional** divulgadas a los empleados, visitantes y proveedores.

El Código de Ética Institucional reúne el conjunto de principios de carácter ético-moral encaminados a fortalecer el apego y respeto a las leyes, valores y objetivos, así como el comportamiento esperado de sus colaboradores; su divulgación y fácil acceso garantizan el ambiente y clima laboral, donde predomina el respeto a la dignidad de las personas, la no discriminación, la protección del medio ambiente, la igualdad de oportunidades, el trabajo en equipo, la solidaridad y la disciplina.

Desde el 2008 el IDAC cuenta con una **Oficina de Libre Acceso a la Información** para atender el derecho de los ciudadanos a la información institucional de interés público, así como para su publicación a través del **Portal de Transparencia**. Adicionalmente, las estadísticas de las operaciones aéreas de los diferentes aeropuertos internacionales del país son publicadas a través del portal **Datos Abiertos** del gobierno, promoviendo así el acceso a la información, la colaboración y la participación de la ciudadanía y organismos relacionados. (certificación NORTIC A-3)

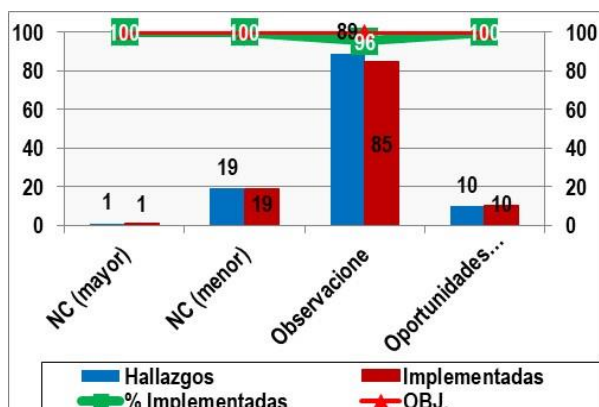
Recientemente, se innovaron los productos del IDAC (certificados y aprobaciones) emitiéndose en papel de

seguridad solo legible con escáner, medida para resguardar su integridad y proteger la seguridad de la aviación civil.

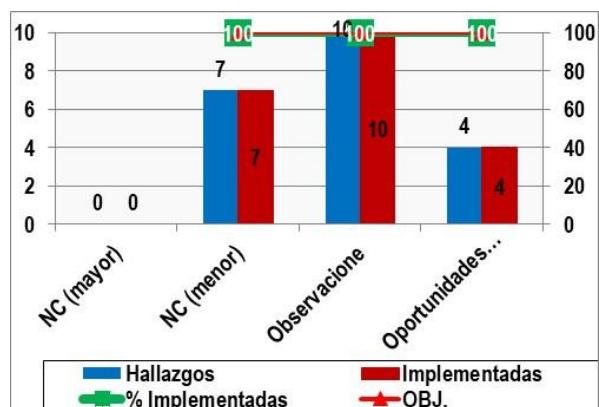
8a5. Distinciones y premios recibidos; cobertura en los medios de comunicación. El IDAC es la **única institución pública del país certificada trinorma:** Calidad, Medio Ambiente y SSO. Su gestión de alto desempeño cuenta con distinciones/reconocimientos y premios emitidos por entidades y organizaciones nacionales e internacionales, con evidente cobertura mediática en la prensa y redes sociales.

- Gracias a la dedicación, entrega al trabajo y la perseverancia de su personal, el IDAC cuenta con un sistema aeronáutico robusto, motivo por lo que fue galardonada con el **Gran Premio a la Calidad 2016** otorgado por el Ministerio de Administración Pública. Previamente había obtenido Medalla de Oro y de Plata.
- Dos **Premios Nacional Producción Más Limpia 2017**, otorgado por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales a las organizaciones que cuenten con sistemas de gestión ambiental implementados y que muestren un mejor desempeño ambiental en al menos una de las categorías de producción más limpia Premio Nacional Producción Más Limpia 2017, Mención en la Categoría Energía Renovable (Proyecto Parque de Energía Fotovoltaica) y al Sistema de Gestión Ambiental del IDAC.
- Reconocimiento por ocupar **4to. Lugar en el Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico con un índice de cumplimiento de 96.66%** de un total de 206 instituciones gubernamentales, y en comparación con el avance país de un 58.28%. Tendencia positiva sostenida 2013-2017 por el compromiso y liderazgo visionario.
- Reconocimiento del Ministerio de Administración Pública por Cumplimiento con el Desarrollo de la Función Pública en términos de Eficacia y Calidad (**SISMAP**) **93%**, 2017.
- Reconocimiento de la OACI por Cumplimiento con los **Estándares de la Vigilancia de la Seguridad Operacional 90.69%**, 2017.
- Reconocimiento de la Asociación de Líneas Aéreas por la consolidación y expansión de la aviación civil y comercial de la República Dominicana, 2016.
- Reconocimiento de la Organización Civil de Proveedores de Servicios de Navegación Aérea (CANSO) por **Cumplimiento con el Estándar de Excelencia de la Seguridad Operacional 100%**.
- Reconocimiento de la Contraloría General de la República por Cumplimiento con las Normas Básicas de Control Interno (**NOBACI**) **98.5%**, 2017.
- Reconocimiento de la **Cámara de Cuentas** por Cumplimiento, Transparencia y Desarrollo Integral **92%**, 2017.
- Reconocimiento del Presidente del Consejo de la OACI, Olumuyiwa Benard Aliu, al IDAC **por alcanzar y sostener altos niveles de seguridad en materia de aeronavegación**, 2018.

8b. Indicadores de Rendimiento



8b1. Auditorías Externas 9001 y 18001 (Nº Período 2010-2017)



8b2. Auditorías Externas 14001 (Nº Período 2010-2017)

Training Center Assessment	
Status	Date Completed
Approved	30 Nov 2017
Approved	23 Jul 2014

8b3. Resultados Auditoría a la ASCA



8b4. Impacto en RRSS. Facebook (Nº)

Cumplimiento Código Ético. El IDAC cuenta con una Comisión de Ética y posee un Código de Ética que rige la conducta de sus empleados y funcionarios. Durante el período 2013-2017, **no se han reportado casos de violación** al mismo. El IDAC ha sido reconocido en la Sección de Transparencia de su portal web, por la DIGEIG, manteniendo una calificación de 100% siendo este un parámetro relevante de su ética como entidad al servicio público. La Academia exhibe un comportamiento ético sin observaciones por el resguardo de los Registros académicos regulados por el MESCyT.

Resultados de Auditorías Externas Independientes

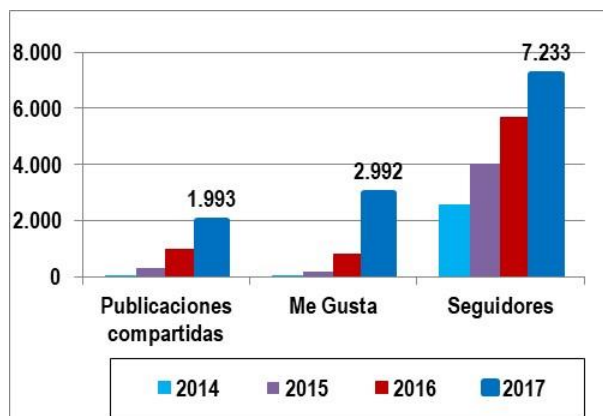
El **Sistema Integrado de Gestión** del IDAC ha sido auditado externamente por la empresa panameña SGS en 8 ocasiones desde el 2010 al 2017 bajo las normas ISO 9001:2008 Gestión de Calidad, ISO 14001:2007 Gestión Ambiental y OHSAS gestión de Seguridad y Salud Ocupacional y, a partir del 2016, bajo las nuevas versiones 2015 de las dos primeras. Del total de hallazgos respecto a las normas de Calidad y SSO, el 98.32% han sido ya cerrados, y fueron implementadas las acciones correctivas robusteciendo el Sistema de gestión, basado en un liderazgo comprometido con la mejora continua que ha sido reconocido y premiado a nivel nacional (ver 8b1).

Desde el 2010 al 2017, el Sistema de Gestión Ambiental del IDAC ha sido auditado internamente en 26 ocasiones, y externamente 8 veces por la empresa Panameña SGS, basado en el referente **ISO 14001:2007 Gestión Ambiental** y a partir del 2016 bajo la nueva **versión 2015** de dicha Norma. Las mejoras y acciones correctivas pertinentes ya han sido implementadas en un 100%, lo que ha generado un sistema mejorado y robusto de gestión ambiental, reconocido y premiado a nivel nacional (ver 8b2).

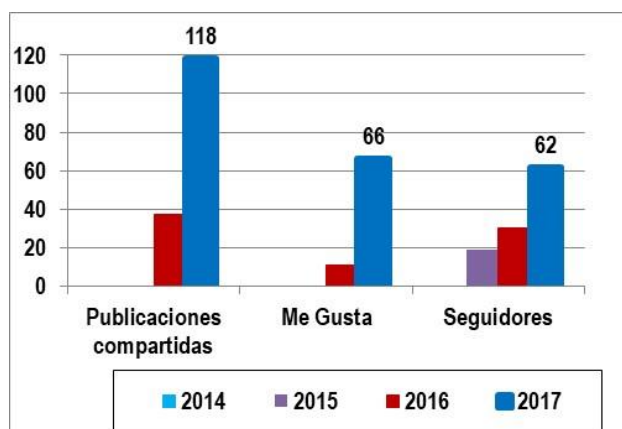
Auditoría de la OACI y USOAP. Dichas auditorías son Resultados clave para el IDAC, por lo que pueden verse en subcriterio 9a (ver 9a8)

La ASCA, está certificada como **Centro TRAINAIR Plus** por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), quienes han realizado dos auditorías en el 2014 y 2017, aprobadas en un 100% sin hallazgos, reconfirmando la acreditación de esta alta casa de estudios especializados. La ASCA es la primera institución técnica superior país especializada en la formación y la capacitación del personal aeronáutico y el primer **centro regional de excelencia en la instrucción** (ver 8b3).

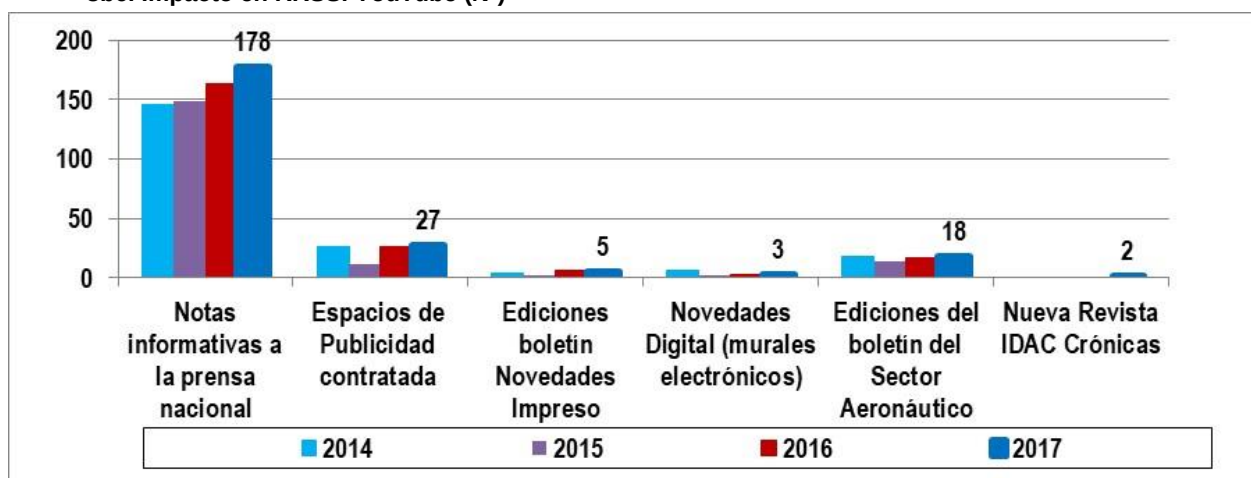
Comunicación a los GI del Buen Gobierno. El IDAC y su Academia dan a conocer de manera permanente a la sociedad su buen gobierno a través de sus **páginas web y las Redes Sociales gestionadas por Community Managers**: Facebook, Instagram, YouTube y Twitter (índices de Notoriedad más arriba). Entre sus Medios de **difusión impresos y digitales** para distribución en el sector aeronáutico de información de interés y de su desempeño a los grupos de interés están: la Revista Aerovías (anual, 5 ediciones), los Boletines Novedades



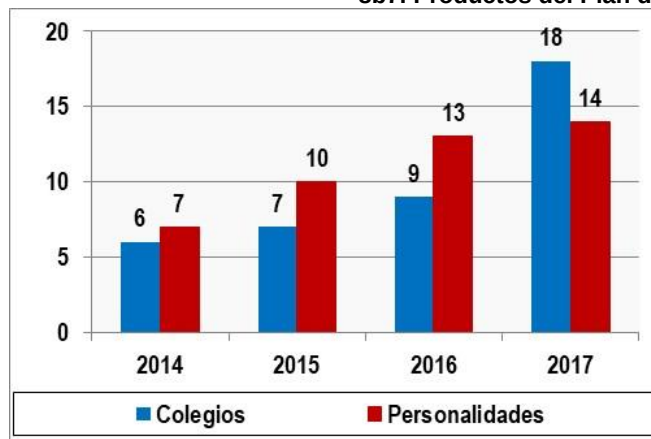
8b5. Impacto en RRSS. Twitter (N°)



8b6. Impacto en RRSS. YouTube (N°)



8b7. Productos del Plan de Comunicación del IDAC (N°)



8b8. Programa Continuo de Visitas Guiadas al ASCA. Colegios y Personalidades (N°)

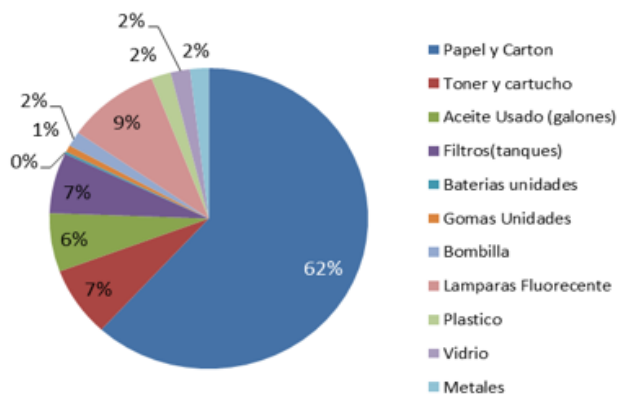
bimensual (bimensual, 25 ediciones), la Memoria audiovisual anual, el Canal informativo IDAC TV para transmisión ocasional de eventos en vivo, Publicidad ocasional (Notas de prensa y colocación los medios), las Revistas Avanza ASCA (bimensual, 35 ediciones) y RS ASCA (semestral, 4 ediciones), Muros y Pantallas informativas permanentes en las diferentes dependencias y el Foro IDAC y su más reciente revista Crónicas (1 edición) que recoge los hechos anuales más trascendentes de la institución.

Las gráficas muestran tendencias positivas sostenidas de las Redes Sociales IDAC 2014-2017 en cuanto a sus Seguidores, Me Gusta y sobre todo a las Publicaciones Compartidas, denotando buena percepción de la información de buen gobierno. En Instagram tiene 22,143 seguidores a la fecha (ver 8b4-7).

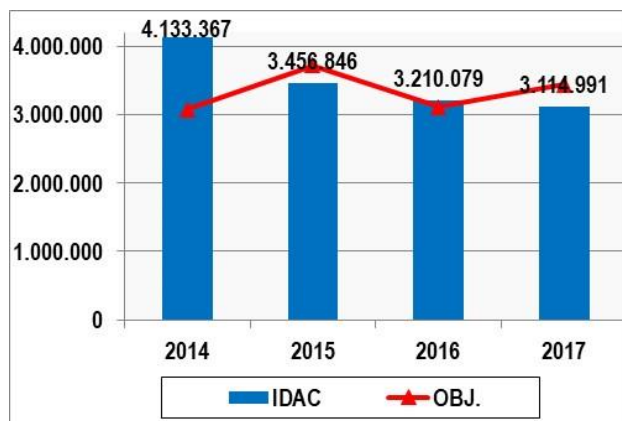
Basado en los resultados el IDAC obtuvo la **certificación NORTIC-E1 Gestión de las Redes Sociales**, otorgado por la OPTIC mediante el Programa Gobierno Electrónico, lo que ha causado la innovación en las Redes sociales creando los productos: Frases de la Semana: 5, Cápsula Aero Curiosa: 18, Cápsula Aero Estadísticas: 13, Logros y realizaciones: 12, Cápsulas de Precaución Temporada Ciclónica: 8, Efemérides patrias, días festivos e Internacionales: 30. De igual forma las redes sociales ASCA poseen, con resultados positivos sobre el seguimiento a su gestión en su 10mo. Aniversario.

Reputación e imagen y accesibilidad, comunicación, flexibilidad, etc. El IDAC es una entidad gubernamental técnica y especializada que labora 24/7, los 365 días del año, y por la naturaleza delicada de su misión mantiene los **canales/medios de comunicación permanentemente abiertos** informando sobre la gestión del IDAC o para solicitar información. Se proporciona **fácil accesibilidad en cada una de sus localidades** para el personal, los visitantes y los estudiantes con discapacidad o embarazadas: rampas, ascensores y parqueos exclusivos. Amplio parqueo y seguridad en el Complejo Aeronáutico. A través de la página web del IDAC se brindan las siguientes **facilidades de manera virtual**:

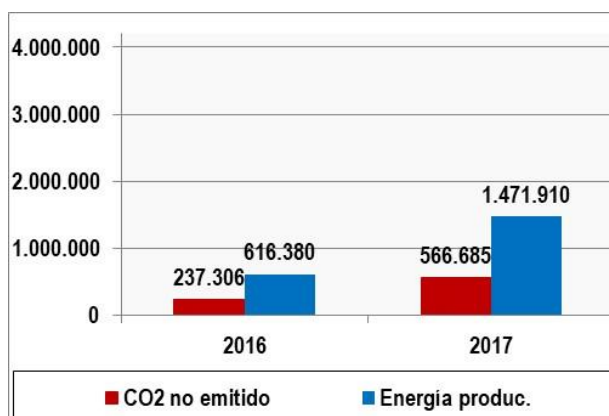
- Consultas de Documentos Técnicos: Reglamento Aeronáutico Dominicano



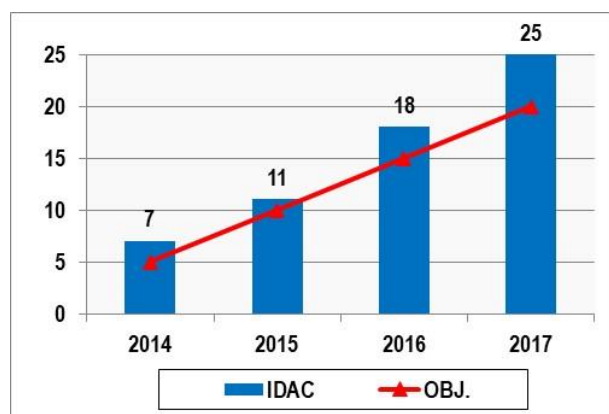
8b9. Distribución de los Residuos Gestionados 2012-17 (%)



8b10. Consumo de energía (Kwh)



8b11. Planta fotovoltaica. Energía producida (Kwh) y CO2 no emitido (Kg de CO2 eq)



8b12. Programas de Reforestación y Limpieza de Costas, Ríos y Literales. Lugares de impacto

- Portal de Transparencia: nómina, compras, etc.
- Consultas del estado de las Licencias de Pilotos y Matrículas de Aeronaves, por la JAC y el CESAC.
- **100% de los Servicios se ofrecen de manera virtual** con toda la información requerida, accesibles para que los interesados no tengan que desplazarse hasta el Complejo Aeronáutico, fuera de la ciudad. Esto ha permitido obtener la **certificación NORTIC-A5 Prestación y Automatización de los Servicios Públicos**.
- Llenado de Planes de Vuelo, para acceso a los pilotos desde la comodidad de su residencia u oficina.
- Reporte Voluntario Confidencial para reportar cualquier incidente o accidente aéreo.
- Tracking o seguimiento de trámite de servicios.
- Consultas en general.

También la ASCA se caracteriza por su **flexibilidad y adaptabilidad de sus programas académicos**, manteniendo la calidad y excelencia, a través de las prácticas personalizadas en los simuladores de aeródromos acorde a los espacios aéreos de origen de los estudiantes, valor que le ha sido reconocido por estudiantes y autoridades de Panamá y Haití.

El **programa de Visitas Guiadas ASCA**, en vigencia desde el 2016, brinda **acceso a sus instalaciones** a visitantes especiales mostrándoles la tecnología y modernidad del centro, y a estudiantes de colegios a modo de incentivo para cursar estudios aeronáuticos. Incluye un recorrido por la Galería Fotográfica de la Historia de la Aviación, por los Simuladores de Aeródromo y de Vuelo, finalizando con la visita al interior de los aviones en exhibición. Se evidencia una tendencia positiva 2016-2017. A la fecha se han realizado un total de 54 visitas guiadas, un 50% a estudiantes y un 50% a personalidades del ámbito nacional e internacional.

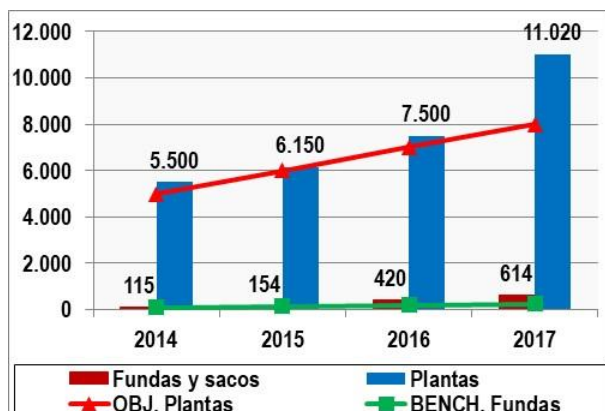
Gestión Ambiental.

Impacto de productos: reciclabilidad y durabilidad.

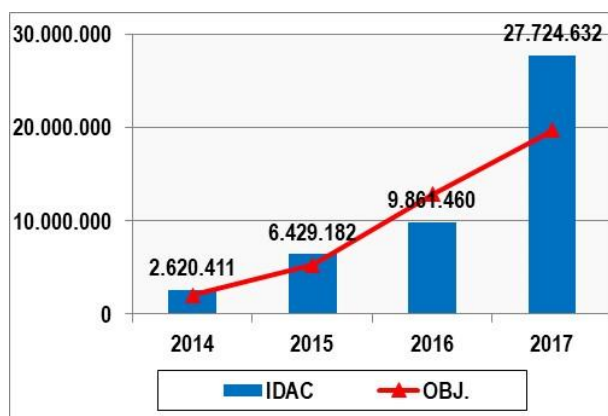
La emisión de Certificaciones del IDAC se realiza en material plástico y en papel de seguridad de alta calidad y durabilidad. Este proceso está vinculado con el procedimiento Productos No Conformes, donde se especifica que deben ser triturados para resguardar que su uso indebido pueda atentar contra la seguridad operacional de la aviación; luego, desechados y reciclados por las empresas certificadas. La solicitud de duplicados no requiere la entrega del producto deteriorado, sin embargo, se recomienda al cliente su reciclaje responsable.

Impactos derivados de las molestias o peligros de sus operaciones (Ruidos y Olores, etc.)

Para cumplir con las normas nacionales de protección a la contaminación acústica, se han instalado **plantas de energía eléctrica súper silenciosas** en todas sus localidades. Posteriormente, se han realizado mediciones externas satisfactorias del ruido, por lo que no se genera impacto al respecto. El taller de mantenimiento de los autobuses de transporte está



8b13. Programas de Reforestación y Limpieza de Costas, Ríos y Literales. Plantas sembradas, desechos recolectados



8b14. Donaciones Institucionales (RD\$)

Indicadores se utilizan para medir: emisiones a la atmósfera, consumo de agua, consumo de energía y generación de desperdicio. Los resultados de los indicadores de emisiones a la atmósfera del IDAC están dentro de los parámetros nacionales establecidos según los resultados de las evaluaciones realizadas por un proveedor externo cada 3 años. Los **residuos orgánicos o desperdicios** generados son retirados por el Ayuntamiento. El consumo promedio de **agua** y el **consumo de energía** han aumentado debido a que a partir del 2016 se ofrecen los servicios en horario nocturno del Centro de Control de Vuelos y se ampliaron las instalaciones de la ASCA ofreciendo programas en horarios extendidos; sin embargo, ha habido un ahorro a causa de la concientización de los empleados, a la sustitución por bombillas LED y a la adquisición de equipos de bajo consumo (compras verdes) (ver 8b10). La puesta en marcha del **Parque de energía Fotovoltaica** en julio 2016 ha permitido la reducción de 803,991.65 Kg de emisiones de CO₂ a la atmósfera, al generar el 32.02% de la energía consumida en las instalaciones del Complejo Aeronáutico Dominicano hasta diciembre 2017.

Ecoeficiencia. El IDAC optimiza los recursos en favor de la sostenibilidad de sus operaciones mediante una cultura ecoeficiente. Los productos y servicios se generan sin afectar el medioambiente, manteniendo un ahorro en el consumo de los servicios (indicadores de agua y energía citados) y el **ahorro en el consumo de material gastable** y su reciclaje, mencionado anteriormente.

ubicado en un espacio aislado en el sector Los Mameyes por lo que su accionar no se perciben molestias por ruido. Las **operaciones del IDAC no emiten ningún tipo de olor**, ni siquiera se preparan alimentos en la cafetería. Los desechos orgánicos generados son descartados y retirados por el ayuntamiento de manera continua, evitando malos olores y plagas.

Resultados de auditorías internas y externas basadas en referentes medioambientales (ver 8b2).

Generación y reciclaje de desechos. De los desechos/residuos generados y reciclados durante 2012-2017, el 32% fueron Residuos Peligrosos (Tóner y cartucho, Filtros, Baterías, Gomas, Bombilla, Lámparas Fluorescente y Aceite Usado) y el 68% Residuos Urbanos (Papel y Cartón, Plástico, Vidrio, Metales). Todas las localidades del IDAC cuentan con **Puntos Verdes** para el posterior traslado al **Centro de Acopio**, desde donde se gestiona su reciclaje con empresas que poseen el permiso del Ministerio de Medio Ambiente, asegurando la disposición final correcta y amigable con el medioambiente. En el periodo 2012-2017 se destaca la generación y el reciclaje de 28.387 libras de Papel/Cartón, equivalente a 38,628 Kg de CO₂ (62%); 3,447 Tóneres y Cartuchos de impresoras (8%) y 916 libras de plástico (2%). Impera la cultura de reutilización de las hojas impresas del lado inverso o para creación de libretas.

Uso de materiales y energía no renovables. El IDAC **no utiliza materiales ni energía no renovables**. La selección de los contratistas para las edificaciones y remodelaciones recientes incluyen criterios ambientales para el uso y la gestión correcta materiales y desechos. La energía utilizada en las diferentes instalaciones del IDAC proviene de distribuidoras de electricidad, a excepción del Complejo Aeronáutico que, desde el 2016, instaló un **Parque de Energía Fotovoltaica** de 1,000 Kw que provee aproximadamente el 45% de la energía que se consume. Este proyecto fue merecedor del premio Energía más Limpia en 2017 (ver 8b11).

Emisiones tóxicas. Los medios de transporte y plantas eléctricas (medidos cada tres años) de ciclo combinado que utiliza el IDAC se gestionan para que no afecten la atmósfera con emisiones tóxicas. Los nuevos sistemas de climatización no contienen gas R22 por ser altamente perjudicial para la capa de ozono. Se gestionan programas de Mantenimiento continuo, respetuosos con el medioambiente y validados mediante auditorías externas.

Disminución de la huella ambiental. La huella ecológica que genera el IDAC con sus operaciones está basada en el **CO₂ que provoca nuestro consumo energético** citado anteriormente. La gestión ambiental del IDAC y las tecnologías de la información aseguran la reducción tanto del consumo de recursos para las operaciones, como de la generación de residuos.

Reducción de consumos energéticos. A partir del 2017, se evalúan estas emisiones de los siguientes factores: Electricidad, combustible, papel y agua; para un total de 791,328.2 Kg de CO₂ eq.

Acciones con la comunidad para impulsar la conciencia y educación medioambiental. Iniciativas para la recuperación de ecosistemas (ver 8b12 y 8b13). Alineado al objetivo de la OACI de reducir el impacto ambiental causado por el uso de combustible de las operaciones aéreas, la República Dominicana, a través del IDAC sirve como Modelo de la Región al poner en marcha el **Proyecto de Reducción de las Emisiones de CO2** mediante acciones concretas y nuevas regulaciones en el ámbito aeronáutico, para impulsar la conciencia y la educación medioambiental. Internamente han ejecutado acciones de mejora acortando rutas aéreas y aprobando vuelos directos para disminuir en un 11.3% el uso de combustible de las aeronaves. Otro resultado es la implementación de energía solar en los aeropuertos de Punta Cana y el Cibao. Los concesionarios de aeropuertos suplen de plantas eléctricas a las aeronaves en tierra mientras son reabastecidas, para evitar uso de combustible.

A través del **Programa Observadores Aéreos y Navales Ambientales** (OANA), en conjunto con el Ministerio de Medio Ambiente, se sensibilizó y se acordó con los Pilotos para que sean observadores y notifiquen cualquier daño a los bosques naturales y parques nacionales, de manera que se activen las respuestas oportunas del Servicio Nacional de Protección Ambiental.

El IDAC participó en el levantamiento del **Inventario Nacional de Gases de Efecto Invernadero** de la República Dominicana organizado por el CNCCMDL.

El IDAC expuso en la séptima edición de la **Feria Verde (Green Fest)** 2017, actividad patrocinada por la Embajada de EEUU para celebrar el Día de la Tierra y crear conciencia sobre temas medioambientales y prácticas verdes. El IDAC presentó el "Eco-Demostrador", con asientos de una aeronave DC-9, que simula paneles solares para proveer energía eléctrica y aire acondicionado a las aeronaves durante su estadía en las terminales aeroportuarias.

A través del programa **ASCA Verde**, se fortalecen los niveles de reflexión y sensibilización a los estudiantes y docentes, a través de la realización de foros, charlas, talleres y otras actividades sobre temas relacionados con el reciclaje, la ecología, el agua, el ahorro de energía, la tierra, entre otros, para lograr la consolidación de prácticas armoniosas a favor del medio ambiente. Mediante la intranet y las redes sociales se crea **conciencia ambiental** sobre: el calentamiento Global, el día Mundial del Medioambiente, el día del agua, etc.

Promoción del Voluntariado del personal. El IDAC apoya y promueve la participación de sus empleados y funcionarios en el **Voluntariado**, mediante la coordinación y delegación de funciones previo a cada actividad, asegurando su éxito en generar un impacto positivo en la comunidad y el entorno.

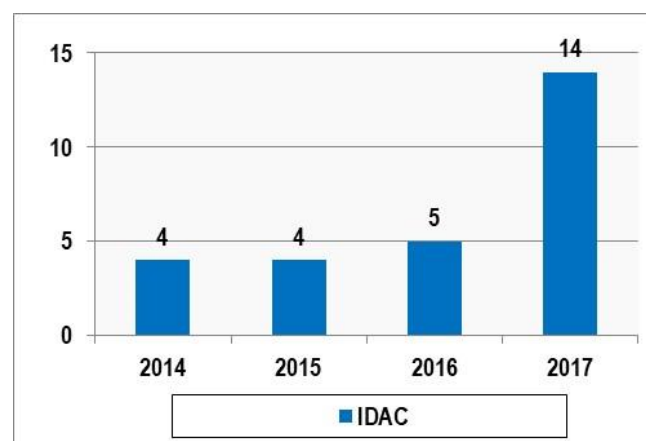
Generación de empleo. El IDAC es una fuente de empleo de personal técnico especializado, distinguida como empleadora por los beneficios laborales y la permanencia en el servicio. La nómina cuenta con **2,053 empleados**, donde un 47.12% tiene 10 o más años laborando de manera ininterrumpida. Desde el 2013 a la fecha, un total de **110 egresados** de la Carrera Técnico Superior Controlador de Tránsito Aéreo en Aeródromos que imparte la ASCA han sido **insertados como empleados** en las diferentes Torres de control del país. El ASCA ha permitido el empleo de **38 docentes** en las Carreras que ofrece, y cerca de 28 docentes en los cursos de educación continuada. Se realizan continuos acercamientos entre la industria aeronáutica y los egresados, fomentando así sus oportunidades de empleo. El IDAC apoya la **inclusión laboral** brindando oportunidades sin discriminación a las personas en situación de desventaja o discapacidad, haciéndolos útiles a la sociedad: Visual (3), Auditiva (1), Motriz (4).

Inversión social. Respaldando las iniciativas sociales del Poder Ejecutivo, se hace énfasis en la colaboración a las **personas en situación de desventaja**, así como a entidades no lucrativas como Iglesias, patronatos y fundaciones: Arzobispado de Santo Domingo, Unión Nacional de Controladores, Centro Deportivo y cultural los minas, Liga Dominicana Contra el Cáncer, Biblioteca Nacional y la Parroquia San Antonio de Padua, entre otros. El Programa Un día con la Comunidad ha sido la actividad de responsabilidad social de mayor inversión (ver 8b14).

Patrocinios a actividades relacionadas con la vida saludable y el deporte. El IDAC fomenta el desarrollo integral de la juventud, mediante patrocinio y facilidades para la vida saludable y el deporte. Cuenta con su equipo de Softball y Voleibol; apadrina Torneos de Ajedrez y Baloncesto.

Resultados de actividades para la mejora de la calidad de vida de las comunidades donde se opera. Debido a su extensión, están a disposición in situ.

Premios y distinciones más importantes. Debido a su extensión, están a disposición in situ. No obstante, se presenta la relación numérica desde 2014 (ver 8b15).



8b15. Premios y distinciones 2014-17 (Nº)